

Términos y Condiciones De Uso De Plataforma “Kocina-arte”

Los presentes Términos y Condiciones de uso (en lo sucesivo, los “**TÉRMINOS y CONDICIONES**”, en su caso) regulan el acceso o uso que usted haga desde los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo, “**MÉXICO**”) de la plataforma virtual Kocina-arte, compuesta por una página web (en lo sucesivo, indistintamente, el “**SERVICIO**” o los “**SERVICIOS**”), puestos a disposición por Ideando Soluciones A&A, S.A. de C.V., una sociedad mercantil constituida bajo las leyes de México, con domicilio ubicado en Ferrocarril de Cuernavaca 697 int.1503, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11539, Ciudad de México, México (en lo sucesivo “**KOCINA-ARTE**”). Los presentes Términos y Condiciones son particularmente para el caso del Cocinero que ofrezcan sus productos por la Plataforma. Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente en conjunto con el Aviso de Privacidad. Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que el Cocinero los ha leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. Por tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento de la Plataforma, Contenido y los Servicios. En caso contrario, el Cocinero deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y Servicios, ya sea directa o indirectamente, de utilizar cualquier información o servicio provisto por la misma, y especialmente ofrecer sus productos a terceros por medio de la Plataforma.

Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos celebrados entre las partes. Kocina-arte podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo de manera unilateral.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen en adición a los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte de éstas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre los Términos y Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

Kocina-arte podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de Kocina-arte de dichos Términos y Condiciones actualizados en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que realiza Kocina-arte de la información personal en relación con los Servicios se efectúa de acuerdo con el Aviso de Privacidad de Kocina-arte, disponible en

http://kocinaarte.com/aviso/aviso_privacidad.pdf. Cocina-arte podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un incumplimiento contractual, implicándole a usted y a un tercero y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

1. DEFINICIONES

Los siguientes términos definidos tendrán los significados que se les otorga en el presente:

Cocinero: significa toda persona física o moral o jurídica que constituya un Cocinero minorista seleccionado, quienes podrán postular en la Plataforma, para ofrecer sus productos a los Usuarios a través de la Plataforma.

Consumidor(es): significa quien(es) accede(n) y/o usa(n) la Plataforma para la celebración de un contrato de compraventa o de prestación de servicios con el Cocinero.

Contenido: significa todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, imágenes, audio y video, incluyendo pero no limitándose a la ubicación, anuncios, comentarios, noticias, datos, guiones, gráficos, dibujos o imágenes, textos, diseño, esquemas, mapas y características interactivas presentadas por Cocina-arte en la Plataforma (y cualquier software y códigos informáticos subyacentes), así como también programas o algoritmos computacionales, módulos de programación, manuales de operación, sea que dicho Contenido es generado, provisto o de cualquier otra forma producido o suministrado por Cocina-arte, los Usuarios, el Cocinero o terceros.

Equipo: significa los teléfonos móviles y smartphones, tablets, computadores y cualquier otro aparato electrónico por el cual se pueda acceder a la Plataforma.

Material de Usuarios o Cocineros: significa toda clase de fotografías, videos, comentarios, comunicaciones u otros contenidos generado por Usuarios o Cocineros, que hayan sido subidos o cargados a la Plataforma.

Orden de Compra: significa el pedido particular de un Usuario para la compra de determinados Productos.

Perfil: significa la cuenta solicitada por cada Cocinero que acredita el registro en la Plataforma, con base en la información proveída por el mismo a Cocina-arte, la cual incluye, en el caso de las personas físicas, de manera enunciativa mas no limitativa, su nombre, apellidos, rol único tributario, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, nombre de usuario, correo electrónico y contraseña. En el caso de las personas jurídicas, incluye el nombre del Cocinero, razón social, rol único tributario, correo electrónico, dirección y giro, así como toda información requerida para las operaciones normales del servicio ofrecido por Cocina-arte a los Usuarios y Cocineros.

Plataforma: significa el sitio web, aplicaciones móviles en caso de aplicar y plataforma operada por Cocina-arte, por los cuales los Usuarios y Cocineros podrán acceder a los Servicios.

Aviso de Privacidad: significa el aviso de privacidad de Cocina-arte, las cuales se encuentran debidamente publicadas en la Plataforma.

Producto(s): significa alimentos y bebidas no alcohólicas y otros bienes en general que cada Cocinero ofrece.

Repartidor(es): Persona física que acepta realizar la gestión del encargo solicitado por el Consumidor a través de la Plataforma. El Comisionista reconoce que presta el Servicio por cuenta y riesgo propio y libera al Consumidor de cualquier responsabilidad que pudiera surgir durante la prestación del servicio.

Servicios: significa todos los servicios ofrecidos por medio de la Plataforma, así como los demás servicios provistos por Cocina-arte, a los cuales los Usuarios y el Cocinero pueden acceder por medio de la Plataforma y sus Equipos.

Usuario(s): significa toda persona física o jurídica, o representante en cualquier forma de estos, que utilice o que se encuentra registrado como tal en la Plataforma, y que podrán clasificarse en Navegadores, Participantes y Colaboradores, de acuerdo a lo señalado en los presentes Términos y Condiciones. El término "Usuario" abarca todas y cualquiera de las referidas categorías.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Mediante la creación de un Perfil, o bien, de la utilización en cualquier forma de los Servicios y Plataforma, el Cocinero acepta todos los Términos y Condiciones aquí contenidos y el Aviso de Privacidad que corresponda. Asimismo, se entiende que aceptan todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por Cocina-arte en la Plataforma, cada uno de los cuales se incorpora por referencia.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos servicios que se ofrecen en la Plataforma pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. En ese caso, el uso que los Usuarios y/o el Cocinero hagan de dichos servicios estará sujeto, además, a los referidos términos y condiciones adicionales, que se incorporan a los presentes Términos y Condiciones por medio de esta referencia. En caso de que los Usuarios o el Cocinero no los acepten, reconocen y aceptan que deberán abstenerse de utilizar en cualquier forma dichos servicios.

3. SOBRE KOCINA-ARTE

Kocina-arte es una plataforma que permite el uso gratuito a través del portal web <http://kocinaarte.com/>

Asimismo, es una plataforma de comunicaciones que facilita la conexión entre Usuarios que buscan hacer pedidos de Productos a el Cocinero, y los Consumidores que materializan las Órdenes de Compra por cuenta de Usuarios que han autorizado la compra y coordinan la entrega de estos a los Repartidores.

El valor pagado sobre el precio de venta de los Productos corresponde al pago de los servicios prestados por los Consumidores. El Cocinero reconoce y acepta que el Consumidor actúa por cuenta del Usuario en la compra de los Productos, y que Cocina-arte no tiene otra relación con él más que al proporcionar el soporte que se establece expresamente en el presente documento.

Kocina-arte no tiene control alguno sobre la calidad, tiempo, legalidad, fallas o cualquier otro aspecto que se encuentre comprendido dentro de los servicios de los Consumidores y Repartidores, sino sólo de aquéllos que fueran contratados por Cocina-arte.

Asimismo, Cocina-arte provee una herramienta para que el Cocinero pueda ofrecer sus Productos a los Usuarios, los cuales son comercializados directamente a éstos por el Cocinero utilizando la Plataforma. El Cocinero acepta y autoriza que por estos Servicios Cocina-arte cobrará algunos montos por concepto de Comisiones, las cuales serán debidamente especificadas en su Perfil y descontadas del saldo a favor de pedidos entregados que tenga el Cocinero y el cual Cocina-arte deberá entregarle.

4. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE KOCINA-ARTE POR ACTOS DE TERCEROS

La responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones de los Consumidores, Cocineros y Repartidores recaerá en Cocina-arte solamente respecto a quienes presten sus servicios bajo su subordinación y dependencia. En el resto de los casos, dicha responsabilidad recaerá en el Consumidor o Repartidor correspondiente. En caso de ser necesario, Cocina-arte podrá ceder al Cocinero los derechos que pudiere tener en contra de los Consumidores o Repartidores, según corresponda, por los perjuicios que éstos pudieren haber provocado.

Ni Cocina-arte, ni sus afiliados, subsidiarios, accionistas, oficiales, empleados o licenciantes serán responsables ante cualquier reclamo, lesión o daño que surja en relación con los actos u omisiones de cualquier Cocinero, Consumidor o Repartidor. En caso de presentarse una disputa con uno o más Consumidores o Repartidores, el Cocinero libera a Cocina-arte, sus directores, accionistas, empleados, subsidiarias, afiliados, oficiales, agentes y representantes de todos los reclamos, responsabilidades, costos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o indirectos, que surjan a consecuencia de tales disputas.

5. USO DE MATERIALES

Salvo que se disponga lo contrario, todos los derechos sobre el Contenido son de propiedad de Cocina-arte. El Cocinero acepta expresamente que toda la información provista por ellos en la Plataforma podrá ser utilizada por Cocina-arte para los fines contenidos en el presente documento.

Los derechos de autor y otros derechos de propiedad sobre el Contenido, con independencia de su descarga por parte de los Usuarios o Cocineros, son propiedad de Cocina-arte, haciendo expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial. Asimismo, el Cocinero en este acto declara que únicamente utilizará fotos de su autoría y que todo el material que sea incluido en la Plataforma estará en estricto cumplimiento con la legislación mexicana relacionada con derechos de propiedad intelectual y derechos de autor, respetando, en todo momento, los derechos de terceros.

6. MATERIAL GENERADO POR COCINEROS

En caso de que la Plataforma permitiera la publicación, subida o carga de Material de Cocineros, éstos serán considerados en todo momento como no confidenciales, salvo que se especifique lo contrario. Además, mediante la publicación o carga de los mismos a Cocina-arte, el Cocinero otorga a Cocina-arte un derecho perpetuo, mundial, no exclusivo, libre de regalías, sublicenciable y transferible para usar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar y realizar el envío de Material de Cocineros, para la promoción y apoyo de Cocina-arte. El Cocinero otorga a cada Usuario una licencia no exclusiva para acceder a su Material a través de la Plataforma y de mostrar y representar públicamente dicho Material de Cocinero, en virtud de estos Términos y Condiciones.

En relación con lo anterior, el Cocinero declara acerca del Material que: (i) es titular de los derechos de autor sobre los mismos, o que tiene la autorización del propietario de los mismos para su publicación en Cocina-arte; (ii) no es ilegal, obsceno, difamatorio, injurioso, pornográfico, odioso, racista, o inadecuado por cualquier motivo; (iii) no dañará la reputación de Cocina-arte o cualquier tercero; y (iv) no se hace pasar por otra persona. Cocina-arte se reserva el derecho de eliminar cualquier Material de Cocinero a su entera discreción y sin previo aviso ni responsabilidad hacia el Usuario, Cocinero o cualquier otra persona.

Kocina-arte no avala ni apoya ninguna clase de Material de Usuario o Cocinero, recomendación o consejo en la misma, renunciando el Cocinero a seguir cualquier clase de responsabilidad de Cocina-arte con relación a cualquier Material. El Cocinero entiende y acepta que el Material de Usuario o Cocinero puede contener información que es inexacta u ofensiva, renunciando, desde ya, a reclamar o presentar cualquier clase de recurso en contra Cocina-arte con respecto a la misma.

Kocina-arte puede proporcionar enlaces a sitios web pertenecientes o gestionados por terceros, sin que por este hecho pueda entenderse, en ninguna circunstancia, que Cocina-arte respalda el contenido, productos o servicios disponibles en dichos sitios web, y que no es responsable de su

contenido o su seguridad. El enlace o conexión del Cocinero a cualquier otro sitio web es de su exclusiva responsabilidad.

7. KOCINA-ARTE

Kocina-arte provee un Servicio a través de la creación, gestión y operación de sistemas de intercambio electrónico de datos a través de la Plataforma, para que el Cocinero pueda ofrecer sus Productos directamente a los Usuarios a través de estos. El Cocinero que postule sus Productos en la Plataforma, reconoce y acepta que la admisión o denegación de dichas postulaciones, forma parte de la gestión y operación del sistema de intercambio electrónico de datos que provee Kocina-arte como parte de los Servicios, por lo que el Cocinero se obliga a aceptar el resultado que llegue a emitir unilateralmente Kocina-arte sobre las postulaciones, en tanto que incide directamente en el buen funcionamiento de la Plataforma y en la forma en la que Kocina-arte, de manera discrecional, autoriza el uso de la misma para la prestación de sus Servicios, El Cocinero cuya postulación sea aceptada, se obligan voluntaria y libremente a los Términos y Condiciones específicos de este Servicio, los cuales incluyen los costos y/o comisiones que se establecen o se puedan establecer en el futuro por el uso de la Plataforma, obligándose a cumplir las obligaciones que asumen en ese sentido frente a Kocina-arte, y de manera separada, las obligaciones que asumen directamente frente a los Usuarios y Consumidores a través de las Órdenes de Compra o cualquier otro documento que refleje la relación entre el Cocinero (en su carácter de proveedor) y los Usuarios (en su carácter de consumidores) a través del uso de la Plataforma, respetando toda la legislación y reglamentos que regulan este contrato de carácter mercantil, leyes laborales y cualquier otra normativa aplicable.

El Cocinero acepta que la relación que surge frente a Kocina-arte con motivo de la contratación de los Servicios, es una relación entre proveedores en igualdad de circunstancias, a diferencia de la relación que surge entre el Cocinero y los Usuarios, que reconocen como una relación de vendedor a comprador, de ahí que será bajo la exclusiva responsabilidad del Cocinero, la determinación de los Productos y sus respectivos precios ofrecidos a los Usuarios, ubicación de sus establecimientos y horarios de funcionamiento para el cumplimiento de las Órdenes de Compra, los Usuarios que habiliten para la administración y uso de su cuenta de Cocinero, y en general, toda acción que realice en o que derive del uso de la Plataforma. En particular el Cocinero entiende y acepta que Kocina-arte actúa como un mero facilitador en la conexión que surgirá con el uso de la Plataforma entre Usuarios que hacen pedidos de Productos al Cocinero y los Consumidores que materializan las Órdenes de Compra por cuenta de Usuarios que han autorizado la compra y coordinan la entrega de estos a los Repartidores. En este sentido, el Cocinero es el responsable de emitir el documento tributario correspondiente al Usuario por la compraventa generada a raíz de una Orden de Compra.

Asimismo, el Cocinero se hace plena, total, exclusiva y absolutamente responsable de la calidad y características de los Productos que comercie a través de la Plataforma, y asume sin exclusión ni limitación alguna todas y cada una de las obligaciones que le imponga la ley, así como las obligaciones que libremente adquiere mediante la aceptación de los presente Términos y

Condiciones, en ambos casos en su calidad de vendedor de los Productos, especialmente pero no limitado a los derechos y obligaciones establecidos en la legislación de protección al consumidor vigente. En virtud de lo anterior, el Cocinero en este acto libera a Cocina-arte, sus accionistas, directores, empleados, oficiales, subsidiarias y afiliadas de toda responsabilidad respecto de la calidad y características de los Productos comercializados mediante la Plataforma.

El costo y/o comisión de este Servicio se encuentra publicado debidamente en la Plataforma y/o en la cuenta de cada Cocinero que se registre. Este valor puede cambiar en el tiempo según Cocina-arte estime conveniente, no generando ninguna obligación de mantenerlo en el tiempo.

El Cocinero puede darse de baja de este Servicio en cualquier momento, debiendo comunicar su voluntad, vía correo electrónico a la siguiente dirección: soporte@cocinaarte.com sin perjuicio de su obligación de cumplir las Órdenes de Compras vigentes al momento en que Cocina-arte deje de ofrecer los Productos del Cocinero a los Usuarios, cuestión de la que se hace totalmente responsable. Cocina-arte dispondrá de un tiempo razonable y nunca superior a 10 (diez) días hábiles para dejar de ofrecer los Productos de la Tienda a sus Usuarios luego de esta comunicación. En todo caso, no se pagarán los pedidos no atendidos ni entregados.

En todo caso, Cocina-arte puede dejar de ofrecer los Servicios, en cualquier momento y a su mera voluntad, con el fin de proteger a los Usuarios y/o el buen funcionamiento de la Plataforma, de terceros y/o la reputación de Cocina-arte, bastando para ello la sola comunicación al Cocinero de esta decisión, cuestión que en ningún caso generará responsabilidad alguna para Cocina-arte, ni dará ningún derecho a indemnización o reembolso al Cocinero, máxime porque ello ocurrirá en el caso en que el Cocinero incurra en incumplimientos a las obligaciones que asume con la aceptación de estos Términos y Condiciones. En suma, de manera enunciativa, mas no limitativa, Cocina-arte podrá dejar de ofrecer los Productos del Cocinero si éste deja de cumplir con los Términos y Condiciones presentes, incumple las Órdenes de Compra, proporciona Productos de mala calidad, las reseñas de los Consumidores no son satisfactorios al criterio único y exclusivo de Cocina-arte, comercializa objetos prohibidos por la ley o por la autoridad, o lo hace sin cumplir con las prevenciones o requisitos que la misma establece para ello, o por estar el Cocinero en litigios con terceros que puedan afectar el funcionamiento o poner en riesgo a Cocina-arte.

7.1. Condiciones particulares para el Cocinero

- a) Del Pago por los Productos:** Cocina-arte pagará al Cocinero mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria que señale el Cocinero en su perfil. El pago será por el total de las ventas de bienes efectivamente entregadas y de forma correcta a los Usuarios. En caso de envíos incompletos se descontará la parte proporcional. Si los envíos son distintos a los solicitados, se descontará el total del saldo a favor que tenga el Cocinero. El corte para determinar el saldo a pagar del Cocinero será semanal, es decir, de lunes a domingo y el pago se realizará dentro de los quince días subsecuentes a la fecha del corte.

No se considerará incumplimiento por parte de Cocina-arte en el supuesto en el que el Cocinero cambie de cuenta bancaria y no actualice sus datos bancarios en su perfil y notifique

por correo electrónico a Kocina-arte con por lo menos 10 (diez) días hábiles a su próxima fecha de depósito al siguiente correo: soporte@kocinaarte.com. El Cocinero se obliga a no cobrar cantidad alguna al repartidor.

- b) Del Pago del costo y/o comisión del Servicio:** Kocina-arte podrá descontar al Cocinero del Pago por los Productos vendidos y efectivamente entregados, su comisión, la cual será facturada al Cocinero a la(s) razón(es) social(es) que corresponda. Asimismo, podrá descontar la parte proporcional de envíos incompletos y, en su caso, el valor total de envíos distintos a los solicitados por el usuario. Asimismo, Kocina-arte, en cumplimiento a las disposiciones fiscales vigentes, retendrá los impuestos correspondientes.
- c) Del Cumplimiento de Órdenes de Compra:** El Cocinero deberá dar cumplimiento a las Órdenes de Compra solicitadas por los Usuarios, obligándose a mantener en existencias los Productos ofrecidos en la Plataforma. Se medirá regularmente la tasa de Productos encontrados de la tienda y sus establecimientos, entendida como la razón entre el número de Productos encontrados en el establecimiento y el número de Productos solicitados por el Usuario en la Orden de Compra. Kocina-arte exigirá un cumplimiento mínimo del 90% de este indicador de manera semanal. El incumplimiento dicho nivel de cumplimiento se entenderá como un incumplimiento de estos Términos y Condiciones, lo que podrá generar la eliminación del Cocinero de la Plataforma. De igual manera, en caso de que el Cocinero no cumpla con la totalidad o parte de la Orden de Compra de conformidad con lo solicitado por el Consumidor, Kocina-arte no le pagará al Cocinero lo correspondiente a dicha Orden de Compra, toda vez la cantidad cobrada por concepto de pago le será reembolsada al Consumidor.

Asimismo, Kocina-arte podrá solicitar en cualquier momento sin costo alguno evidencia de los productos ofertados por los Cocineros, con la finalidad de verificar los estándares de calidad de estos y que cumplan con los requisitos de higiene y seguridad, en virtud de lo anterior, el personal de Kocina-arte podrá solicitarle una inspección y visita física en el domicilio en donde prepare los Productos de ofertará a través de la página web, sin que lo anterior, se entienda que exista alguna relación jurídica diferente a la estipulada conforme a los Términos y Condiciones estipulados en este documento.

- d) Del precio de los Productos ofrecidos en la Plataforma:** El Cocinero es el responsable de ingresar el precio de los Productos que oferta, los cuales incluirán el Impuesto al Valor Agregado correspondiente (IVA), ofrecidos a los Usuarios, debiendo respetar siempre éste para efectos de la emisión del documento tributario. Asimismo, sobre este valor Kocina-arte calculará su comisión y costo de envío.
- e) De los descuentos promocionales realizados por Kocina-arte a sus Usuarios:** Kocina-arte puede realizar descuentos promocionales sobre Productos del Cocinero. Dichos descuentos serán asumidos en su totalidad por Kocina-arte salvo en aquellos casos donde el Cocinero acuerde una actividad promocional específica.

- f) **De las diferencias entre el monto ofertado y capturado por el cocinero en la página web de Kocina-arte y el comprobante fiscal emitido por el Cocinero:** Ante una eventual diferencia entre el valor pagado por los Usuarios por Productos del Cocinero y el documento fiscal emitido, el cocinero deberá emitir el comprobante fiscal correctamente por el importe de lo efectivamente pagado cuando el importe pagado sea mayor o menor al importe facturado.
- g) **De las Multas:** Kocina-arte puede aplicar Multas al Cocinero por incumplimiento o falta a los Términos y Condiciones, Condiciones particulares de operación, y el Aviso de Privacidad. Estas Multas se encuentran detalladas en su cuenta de Cocinero. Kocina-arte puede descontar del Pago por los Productos cualquier multa adeudada por el Cocinero.

8. CUENTA DE COCINERO

Se podrá crear una sola cuenta por cada Cocinero, la cual deberá ser administrada por al menos una persona debidamente registrada como Usuario y designada como administrador, quien será la responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Kocina-arte no tiene control sobre el uso de la cuenta de un Cocinero y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de la misma. El administrador de la cuenta del Cocinero podrá habilitar el acceso a ésta a otros Usuarios bajo su exclusiva responsabilidad. El simple uso o acceso de la cuenta del Cocinero representa una aceptación expresa de los Términos y Condiciones, así como de todos aquellos acuerdos o condiciones subsecuentes que se vayan incorporando a los Términos y Condiciones, incluyendo sin limitar, los costos y/o comisiones adicionales por los Servicios, multas y pago por contraprestaciones, entre otros.

9. RENUNCIA

El uso de Kocina-arte es bajo el propio riesgo que asume el Cocinero en su calidad de proveedor de Productos o servicios a través de la Plataforma. Los Servicios se prestan tal como son ofrecidos, sin garantías de ningún tipo, explícita o implícita de Kocina-arte. Kocina-arte no efectúa ninguna clase de representación o garantía relativa a la exactitud o totalidad del contenido ofrecido a través del uso de Kocina-arte o sobre el contenido de cualquier sitio web vinculado al uso de Kocina-arte. Kocina-arte no asume responsabilidad alguna derivada de: (i) la relación de consumo que surja entre el Cocinero y los Usuarios a través del uso de la Plataforma; (ii) errores o imprecisiones del contenido; (iii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, como resultado de su acceso y uso de la Plataforma; (iv) acceso no autorizado o uso de servidores seguros de Kocina-arte y/o cualquier información personal y/o financiera almacenada en ellos, lo que será de exclusiva responsabilidad del Cocinero.

Kocina-arte no garantiza que la Plataforma funcionará libre de errores o que esté libre de virus u otros productos peligrosos. Si el uso de la Plataforma deriva en la necesidad de servicio técnico o reemplazo de equipo o datos, Kocina-arte no será responsable de dichos costos. Kocina-arte no garantiza, en ninguna circunstancia, la exactitud, confiabilidad, exhaustividad y actualidad de los contenidos, servicios, soporte, software, textos, gráficos o vínculos. Kocina-arte y sus filiales y proveedores de licencias no garantiza, en ninguna circunstancia, que la información personal

suministrada por el Cocinero pueda ser objeto de apropiación indebida, interceptada, borrada, destruida o usada por terceros.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Cocinero acepta que Cocina-arte no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, proveniente de o en relación con (i) el uso de la Plataforma; (ii) la relación de consumo que surja entre el Cocinero y los Usuarios a través del uso de la Plataforma; (iii) la responsabilidad de cualquier Consumidor o Repartidor que no preste sus servicios bajo subordinación y dependencia de Cocina-arte; (iv) en relación con el rendimiento o navegación en la Plataforma o sus enlaces a otros sitios web, incluso si Cocina-arte ha sido informado de la posibilidad de tales daños; (v) de la mala calidad de los Productos; o (vi) de cualquier problema del Usuario relacionado con la calidad de los alimentos, mismos que incluyen pero no se limitan a reacciones alérgicas, intoxicaciones, baja calidad de los productos, entre otros.

Asimismo, bajo protesta de decir verdad el Cocinero reconoce y acepta que es el único responsable de garantizar que la calidad sanitaria y las medidas de higiene durante la preparación de los productos, alimentos y/o bebidas, que hacen que dichos artículos sean aptos y adecuados para el consumo humano.

Además, el Cocinero acepta que Cocina-arte no se hace responsable de los daños derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios, incluyendo, pero no limitado a daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, aun cuando dicha interrupción, suspensión o terminación estuviera o no justificada. En ningún caso la responsabilidad total de Cocina-arte ante el Usuario por cualquier clase de pérdidas podrá exceder los montos pagados por éste a Cocina-arte.

11. INDEMNIDAD

El Cocinero se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a Cocina-arte, sus accionistas, funcionarios, directores, oficiales, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que surjan de, relacionados con o resultantes de cualquier reclamación que sea interpuesta por parte de los Usuarios en contra del Cocinero; por el uso no autorizado de la Plataforma por parte de un Usuario o Cocinero, o cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento.

12. TERMINACIÓN

El Cocinero reconoce y acepta el derecho de Cocina-arte para modificar o interrumpir la Plataforma a su propia discreción, y/o modificar, suspender o interrumpir su acceso o el soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso al Cocinero y sin ninguna responsabilidad por parte de Cocina-arte. Aun cuando un Cocinero pierda el derecho a utilizar la Plataforma, los presentes Términos y Condiciones serán ejecutables en su contra.

El Cocinero podrá dar término a sus obligaciones mediante comunicación directa a Cocina-arte, quien dispondrá de un tiempo prudente y no superior a 10 (diez) días hábiles para terminar las obligaciones del Cocinero, en particular las Órdenes de Compra no materializadas, cobros de costos y/o comisiones por el Servicio, multas y cualquier cobro por contraprestaciones acordadas.

La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del Cocinero, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de Cocina-arte.

13. LEY APLICABLE Y DIVISIBILIDAD

Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Consumidores y los Comisionistas acuerdan someterse a las leyes aplicables de la Ciudad de México.

Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Consumidor acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, reconociendo que su solución, en su caso, debe hacerse por la vía mercantil, aplicándose el Código de Comercio y supletoriamente el Código Civil Federal.

Los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad constituyen el acuerdo completo entre el Cocinero y Cocina-arte con respecto a los Servicios, uso de la Plataforma y del Contenido, y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas previas o contemporáneas (ya sean escritas, orales o electrónicas) entre el Cocinero y Cocina-arte con respecto a la Plataforma y a los Servicios.

14. NO AGENCIA

Por el presente Acuerdo no se crea ninguna relación contractual de agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado.

No hay relación laboral entre las partes. Cada parte es independiente de todas las otras Partes, como resultado de lo cual, para todos los efectos que haya lugar, las partes acuerdan que Cocina-arte y el Cocinero, según sea el caso, serán los únicos responsables de todas y cada una de las obligaciones laborales y fiscales de las responsabilidades relacionadas con el personal y empleados que ocupen, seleccionen y dirijan en términos de las leyes vigentes aplicables (conjuntamente definido como, el "***Personal***"); y estará al exclusivo cargo y único costo de cada una de las Partes el cumplir con las obligaciones que, como patrones, les impone tanto la Ley

Federal del Trabajo como la Ley del Seguro Social así como todas aquellas disposiciones vigentes que sean aplicables en materia de seguridad social, incluyendo sin limitar, el pago de salarios, indemnizaciones, contribuciones para la vivienda, contribuciones de seguridad social, riesgo profesional y cualesquier otros beneficios legales u obligaciones relacionadas con las mencionadas leyes así como aquellas obligaciones que adquieran por contrato.

En virtud de lo anterior, cada Parte se obliga a defender y sacar en paz y a salvo a las otras Partes de cualquier controversia que el Personal de las otras intentara en contra de otra Parte o en contra de sus funcionarios o accionistas, obligándose además a cubrir todos los gastos que se causaren por este concepto, incluidos indemnizaciones, liquidaciones, compensaciones, gratificaciones, reparto de utilidades, honorarios profesionales, etc., o en su caso, a reembolsar a la otra Parte todos los gastos que tuviera que erogar por este motivo.

Las Partes acuerdan expresamente en conservar y causar que todos sus contratistas, conserven evidencia de pago de salarios, así como de todas las contribuciones de seguridad social y vivienda que realicen respecto del Personal que cada Parte de ellas utilice.

Asimismo, cada una de las Partes se obliga a solucionar en un término razonable cualquier conflicto laboral individual o colectivo que lleve a cabo o iniciando su respectivo Personal, y evitarán en todo momento que dicho conflicto interfiera con la actividad normal de las operaciones de las otras Partes y del Proyecto, o dañe sus posesiones o a cualquiera de los miembros del Personal o de alguno de sus clientes. En caso de que cualquiera de estas situaciones llegare a presentarse, la Parte de cuyo Personal se trate, será la única responsable frente a las otras Partes y/o terceros afectados indemnizándolos por los daños y perjuicios que se causaren.

Es entendido y acordado por las Partes que estos Términos y Condiciones no crean una relación fiduciaria entre ellas; que cada una de ellas es un contratista independiente y que nada en este Contrato constituye a la otra Parte como un agente, representante legal, subsidiaria, participante conjunto, socio o empleador de las otras Partes o de cualquiera de sus afiliados para cualquier propósito. Cada Parte se ostentará ante terceros como un contratista independiente con carácter estrictamente profesional, sin ningún tipo de subordinación laboral con las otras Partes operando de conformidad a lo establecido aquí con sus propios empleados, recursos y Personal.

15. MODIFICACIONES

Kocina-arte podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo los estos Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma regirán para las transacciones o negocios que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

16. VARIOS

Estos Términos y Condiciones son personales, y no se pueden ceder, transferir ni sublicenciar, excepto con el consentimiento previo por escrito de Cocina-arte. Cocina-arte podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones sin el consentimiento del Cocinero.

A menos que se especifique lo contrario en estos Términos y Condiciones, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la Plataforma, o bien desde el momento en que sea notificado al Cocinero, según corresponda.

17. CONTACTO

Si el Cocinero tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad, uso de la Plataforma o de su Perfil o cuenta, podrá ponerse en contacto con Cocina-arte vía el correo electrónico atencioncliente@cocinaarte.com Los mensajes serán atendidos a la brevedad posible.

Fecha de última actualización: 01/02/2022