

AVISO DE PRIVACIDAD REPARTIDORES

Fecha de última actualización: 13/11/2020

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y diversa normativa vigente y relacionada (la "Legislación de Datos Personales"), se emite el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del Responsable.

Ideando Soluciones A&A, S.A. de C.V. (el "Responsable" o "Nosotros", indistintamente) obtiene, usa y almacena (en lo sucesivo el "Tratamiento") sus datos personales ("Usted", el "Usuario" o el "Titular"), mismo que cuenta con domicilio para efectos del presente Aviso de Privacidad en Lago Zúrich 243, Edificio Viena, departamento 5-A, Colonia Granada, Miguel Hidalgo, C.P. 11539, Ciudad de México, México.

2. Obtención de los Datos Personales.

El Responsable recabará a través de la aplicación denominada "Kocinaarte" (el "App"), su página de internet <https://www.kocinaarte.com/> (el "Sitio") y sus redes sociales y blogs (las "Redes Sociales"). Cada uno de los Responsables también podrá recabar sus datos personales a través de cualquier otro contacto con Usted, de terceros y de otras fuentes permitidas por ley, tales como terceros, autoridades y cada uno será responsable del Tratamiento de los mismos.

En caso de que haya proporcionado datos de contacto de terceros como referencias, cónyuges, parejas, beneficiarios, referencias, obligados solidarios y demás figuras legales relacionadas con productos y/o servicios del Responsable, Usted garantiza que cuenta con su autorización para proporcionar dichos datos, incluyendo en su caso los datos personales aplicables, y es responsable de comunicar a dichas personas sobre los términos y razones por las cuales los contactaremos y, en su caso, el Tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad, así como los medios para conocer el contenido íntegro del mismo. Adicionalmente, mediante su consentimiento al presente Aviso de Privacidad, usted ratifica su autorización para que el Responsable para que contacte a dichas personas.

3. Datos personales Tratados por el Responsable.

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, trataremos las siguientes categorías de datos personales y datos personales específicos:

- Datos de identificación y contacto;
- Licencia de conducir;
- Datos financieros;
- Datos bancarios;
- Datos de localización y geolocalización; y

- Datos fiscales.

4. Finalidades del Tratamiento.

Trataremos los datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- a. Exhibir y/o comercializar productos y/o servicios personalizados en nuestro Sitio y App conforme a los intereses y necesidades particulares del Usuario.
- b. Crear, ordenar, catalogar, clasificar, dividir, separar y almacenar datos y expedientes de Usted.
- c. Creación y administración de la cuenta de los Usuarios en nuestro Sitio y App y verificar, validar y confirmar la identidad de los Usuarios y la información proporcionada por los mismos, internamente o a través de cualquier autoridad o tercero.
- d. Proporcionar al Usuario información, comunicaciones y notificaciones sobre nuestro Sitio y App, nuestros productos y/o servicios y los productos y servicios de terceros exhibidos en nuestro Sitio y App y los términos y condiciones aplicables a los mismos.
- e. Administrar y procesar pagos, operaciones y transacciones de los Usuarios que utilicen nuestro Sitio y App.
- f. Administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar y mejorar nuestro Sitio y App, nuestros productos y/o servicios y sistemas operativos y realizar las actividades necesarias para que éstos funcionen de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos.
- g. Realizar estrategias de mercado y elaboración de segmentación de mercados.
- h. Realizar encuestas de satisfacción de nuestros productos y/o servicios.
- i. Gestión de pagos por los servicios prestados.
- j. Ejecución de los procesos de administración de los Usuarios.
- k. Administración y gestión de números de cuentas bancarias para el correcto depósito de las contraprestaciones correspondientes.
- l. Transferir los datos personales que correspondan conforme al numeral 6 del presente Aviso de Privacidad.
- m. Cumplir con cualesquiera disposiciones y obligaciones legales, nacionales o internacionales, aplicables al Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como para gestionar cualquier proceso judicial o tramitar y responder cualesquier requerimientos o solicitudes de las autoridades.
- n. Realizar procesos relacionados con reestructuras corporativas del Responsable, tales como la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
- o. Realizar actividades de cobranza.
- p. Asegurarse que Usted cuenta con las autorizaciones necesarias para operar automóviles, motocicletas y cualquier otro medio de transporte que por ministerio de ley necesite contar con un permiso vigente y especial.
- q. Cumplir con las obligaciones fiscales y reportar la información correspondiente a las autoridades fiscales.
- r. Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.

Trataremos los datos personales para las siguientes finalidades secundarias o accesorias:

- a. Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, la elaboración, valoración y análisis de perfiles de los Titulares para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos y servicios, fines analíticos y estadísticos, todos ellos relacionados con los productos y servicios del Responsable, sus afiliadas, subsidiarias, aliados y otros terceros.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias o accesorias, Usted puede realizar la solicitud correspondiente desde este momento siguiendo el procedimiento a que se refiere el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad.

5. Opciones y medios que le ofrecemos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, presentando una solicitud conforme al procedimiento establecido en el numeral 7. del presente Aviso de Privacidad.

6. Transferencia de datos personales.

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero, conforme a lo siguiente:

- a. A autoridades, organismos o entidades gubernamentales, en cumplimiento a o en relación con las obligaciones del Responsable contempladas en la legislación aplicable, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como en cumplimiento de requerimientos efectuados a las mismas.
- b. A autoridades, organismos o entidades gubernamentales, cuando la transferencia sea requerida oficialmente y/o necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho del Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas en un proceso judicial.
- c. A terceros adquirentes, derivado de una reestructura corporativa del Responsable, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación entre dicho Responsable y el Titular.
- d. A asesores, proveedores y prestadores de servicios del Responsable, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación entre el Responsable y el Titular.
- e. A terceros que exhiben y comercializan productos y/o servicios, adquieren productos y/o servicios o aceptan realizar la gestión de un encargo a través del Sitio y de la App, así como a prestadores de servicios y aliados comerciales, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre el Responsable y el Titular.
- f. A terceros que exhiben y comercializan productos y/o servicios, adquieren productos y/o servicios o aceptan realizar la gestión de un encargo a través del Sitio y de la App, así como a aliados comerciales, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y dichos terceros.

- g. A terceros que exhiben y comercializan servicios y/o productos, adquieren productos y/o servicios o aceptan realizar la gestión de un encargo a través del Sitio y de la App a través del Sitio y de la App, con la finalidad de dar seguimiento a o realizar actividades relacionadas con cualquier adquisición y entrega de productos y/o servicios a través del Sitio y de la App, así como dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y dichos terceros.
- h. A terceros nacionales o extranjeros que se dediquen a actividades similares a las del Responsable, con la finalidad de mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial.
- i. Con base en los demás supuestos establecidos en la Legislación de Datos Personales, que no requieren de su consentimiento

Con excepción de aquellas mencionadas en el inciso (g), las transferencias antes mencionadas no requieren de su consentimiento conforme a la Legislación de Datos Personales del presente numeral; si no manifiesta su negativa para dicha transferencia, lo cual puede realizar desde este momento enviando un correo electrónico a las direcciones de correo electrónico datospersonales@kocinaarte.com entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

En cualquier caso de los señalados anteriormente, comunicaremos a los terceros receptores el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

7. Medios para el ejercicio sus derechos.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, Usted podrá en todo momento y a través del procedimiento establecido en el presente numeral, ejercer los siguientes derechos referentes a sus datos personales: (i) derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("Derechos ARCO"); (ii) revocar el consentimiento otorgado a cada uno de el Responsable para el tratamiento de sus datos personales; (iii) manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias y accesorias antes mencionadas; y (iv) limitar el uso de sus Datos Personales.

Para el ejercicio de dichos derechos referentes a sus datos personales deberá presentar la solicitud correspondiente, mediante un escrito libre debidamente firmado y dirigido al Responsable, enviado a la dirección de correo electrónico datospersonales@kocinaarte.com

La solicitud deberá cumplir con los requisitos establecidos en la Legislación de Datos Personales vigente y deberá contener y acompañar lo siguiente:

- su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, en el entendido de que el Responsable podrá responder mediante el correo electrónico del cual haya enviado la solicitud correspondiente, aún y cuando usted no haya indicado dicho medio como un método para comunicarle la respuesta a su solicitud;

- copia de los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial vigente con fotografía) o, en su caso, la representación legal, conforme a los términos establecidos en la Legislación de Datos Personales;
- en su caso, la descripción clara y precisa del o los derechos que desea ejercer;
- en el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición; y
- cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Le daremos trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos referentes a datos personales en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción y realizar requerimiento o subsanar conforme a los tiempos de la Legislación de Datos Personales; el Responsable podrá ampliar este plazo hasta por 20 (veinte) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación. En caso de que su solicitud resulte procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes de nuestra respuesta.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de documentos electrónicos en formatos convencionales o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

El Responsable desean mantener actualizados sus datos personales en todo momento. Por lo anterior, solicitamos su cooperación para comunicarnos oportunamente cualquier cambio que debemos tener en cuenta, para incorporarlo a nuestras bases de datos. Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus datos personales o lo de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal.

8. Medios que permiten recabar datos personales de manera automática.

Le informamos que el Sitio, la App y las Redes Sociales hacen uso de *cookies* y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear automáticamente su comportamiento, brindarle nuestros productos y/o servicios y otorgarle una experiencia óptima y personalizada durante el uso de estos, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que se recaban a través de estas tecnologías son: dirección IP, sitios web y secciones de los mismos que usted visita desde el Sitio, antes del Sitio o en páginas relacionadas con el Sitio y la App, características de navegador, características de dispositivos, sistema operativo, preferencias de idiomas, URL a las que se hace referencia, información sobre conductas y acciones realizadas en el Sitio y la App, información sobre conductas y acciones realizadas mientras nuestra App está abierta, fechas y horas de las visitas al Sitio o acceso la App, secciones o contenido consultadas en los mismos y datos de ubicación y localización del Usuario mientras nuestras App estén abierta.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse accediendo a la(s) opción(es) de *Privacidad* y/o *Seguridad* ubicada(s) en la(s) sección(es) de *Opciones*, *Herramientas*, *Preferencias* de Internet o funciones similares del navegador de

Internet que esté utilizando o a través del ícono de configuración, herramientas o similares del dispositivo en el cual esté instalada la App; sin embargo, al desactivarlas debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que el Sitio y la App pudiera ofrecerle. Si usted desea obtener información adicional acerca de las *cookies* mencionadas en esta sección, puede visitar www.allaboutcookies.org/es.

9. Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas, programas o políticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, mediante el correo electrónico que nos haya proporcionado y notificación Push por la App para efecto de comunicarnos con Usted, en adición que dicho cambio se publicará en el Sitio y en la App en la sección correspondiente de Aviso de Privacidad.